zonneschijn
coachpraktijk

PRIVACYVERKLARING

Datum: 04-11-2026

Castellumplein 30, 3454VZ De Meern
info@coachpraktijkzonneschijn.nl
www.coachpraktijkzonneschijn.nl

KVK: 42137761

Inhoud

1. Privacyverklaring Zonneschijn 3
2. Wat verzamelt Zonneschijn en hoe? 3
3. Waarom gebruikt Zonneschijn uw gegevens? 3
4. Met wie deelt Zonneschijn uw gegevens? 4
5. Hoe beschermt Zonneschijn uw gegevens 4
6. Bewaartermijnen 4
7. Wat zijn uw rechten? 5
8. Wijzigingen in deze privacyverklaring 5
9. Contact 6

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden

1. Privacyverklaring Zonneschijn

Coachpraktijk Zonneschijn, gedreven door Nikki Heilig, vindt het belangrijk zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens worden verzameld, waarom dit gebeurt en welke rechten u heeft. Deze informatie helpt u om een beter beeld te krijgen van wat Zonneschijn met uw gegevens doet.

2. Wat verzamelt Zonneschijn en hoe?

Zonneschijn verzamelt en gebruikt deze persoonsgegevens:

- **Gegevens van ouders/verzorgers:** naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- **Gegevens van het kind:** naam, geboortedatum, school en eventueel adres;
- **Gegevens over de begeleiding:** informatie over de hulpvraag, ontwikkeling, gedrag en relevante omstandigheden van het kind. Ook kunnen aantekeningen worden gemaakt over gesprekken en coachsessies.
- **Financiële gegevens:** factuurgegevens en betalingsinformatie;
- **Communicatiegegevens:** correspondentie en informatie over gemaakte afspraken;
- **Websitegegevens:** technische gegevens en informatie over cookies en soortgelijke technieken, voor zover deze worden verzameld.

3. Waarom gebruikt Zonneschijn uw gegevens?

Zonneschijn gebruikt uw gegevens omdat dit nodig is om de diensten uit te voeren en om te voldoen aan de wet. Een voorbeeld van het eerste is wanneer u Zonneschijn benaderd heeft voor een intake. Het door u gebruikte mailadres gebruikt Zonneschijn voor correspondentie. Een voorbeeld van het tweede is wanneer Zonneschijn uw gegevens nodig heeft om belastingaangifte te doen.

Zonneschijn mag uw persoonsgegevens alleen gebruiken als er daarvoor een goede reden is. De juridische term hiervoor is ‘grondslag’. Zonneschijn kan uw gegevens gebruiken op basis van deze grondslagen:

Doel van verwerking	Passende grondslag
Aanmelden, intake en afspraken	Uitvoering van overeenkomst of voorbereidende handelingen op verzoek van de cliënt
Gegevens die nodig zijn om coaching te geven	Uitvoering overeenkomst
Facturen en financiële administratie	Wettelijke verplichting
Contact over afspraken en de dienstverlening	Uitvoering overeenkomst
Bewaren van gegevens voor het behandelen van een juridisch geschil	Mogelijk gerechtvaardigd belang
Niet-noodzakelijke cookies of analytics	Toestemming, als die cookies toestemming vereisen

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden

4. Met wie deelt Zonneschijn uw gegevens?

Zonneschijn deelt uw persoonsgegevens alleen met andere organisaties wanneer dit nodig of wettelijk verplicht is.

Uw gegevens delen omdat het nodig is, kunnen we doen met deze partners:
Boekhouder/accountant – *voor administratie en belastingaangifte*
Bank – *voor betalingsverwerking*

Zonneschijn verstrekt persoonsgegevens aan overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer een bevoegde instantie daarvoor een geldige wettelijke grondslag heeft.

Externe dienstverleners

Om haar werk goed te kunnen uitvoeren, maakt Zonneschijn gebruik van een aantal externe diensten. Deze diensten kunnen persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor hun werkzaamheden.

Zonneschijn maakt onder andere gebruik van:

- **Proton:** voor het versturen en ontvangen van e-mails. Hierbij kunnen persoonsgegevens en de inhoud van berichten worden verwerkt. Proton is gevestigd in Zwitserland.
- **OVHcloud:** voor het hosten van de website. Hierbij kunnen technische gegevens van bezoekers worden verwerkt, zoals IP-adressen en browsergegevens.

Zonneschijn maakt gebruik van deze diensten om e-mail te kunnen versturen en ontvangen en om de website beschikbaar te houden. Daarbij gaan deze dienstverleners zorgvuldig om met de gegevens die zij voor hun dienstverlening verwerken.

5. Hoe beschermt Zonneschijn uw gegevens

Zonneschijn zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn:

- Uw gegevens zijn beveiligd met moderne technologie.
- Alleen Nikki en eventuele personen die hiervoor bevoegd zijn, hebben toegang tot de persoonsgegevens.
- Zonneschijn maakt regelmatig back-ups.
- Bij een datalek beoordeelt Zonneschijn de aard en mogelijke gevolgen van het incident. Wanneer de wet dit vereist, wordt het datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of worden de betrokken personen geïnformeerd.

Zonneschijn bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

6. Bewaartermijnen

Voor de verschillende gegevens hanteert Zonneschijn de volgende bewaartermijnen:

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden

- **Cliënt- en oudergegevens:** tot twee jaar na afronding van de begeleiding.
- **Coachingdossiers, intakeformulieren en sessieaantekeningen:** volgens de wettelijke bewaartermijn die op de dienstverlening van toepassing is.
- **Financiële administratie en facturen:** zeven jaar, vanwege de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Correspondentie over afspraken:** tot twee jaar na afronding van de begeleiding.
- **Klachtendossiers:** tot twee jaar na afronding van de klacht.
- **Toestemmingsregistraties:** zolang de toestemming van toepassing is en daarna zolang deze nodig zijn om aan te tonen dat toestemming is verkregen.
- **Website- en cookiegegevens:** afhankelijk van het type cookie en de daarvoor ingestelde bewaartermijn.

7. Wat zijn uw rechten?

Wanneer Zonneschijn uw persoonsgegevens gebruikt, heeft u recht op:

Inzage	U kunt vragen welke gegevens Zonneschijn van u heeft.
Rectificatie	Kloppen de persoonsgegevens die Zonneschijn van u heeft niet of ontbreken er gegevens? Dan kunt u vragen om de gegevens te rectificeren (te wijzigen of aan te vullen).
Verwijdering	U kunt Zonneschijn vragen om uw gegevens te verwijderen.
Beperking	U kunt Zonneschijn vragen om tijdelijk te stoppen met de verwerking van uw gegevens.
Overdraagbaarheid	U kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen.
Bezwaar	U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.
Toestemming intrekken	U kunt uw eerder gegeven toestemming voor een verwerking intrekken.

Soms kan Zonneschijn uw verzoek niet uitvoeren, omdat er een uitzondering kan gelden. Bijvoorbeeld bij het innen van vorderingen. Wanneer uw verzoek wordt geweigerd, wordt u geïnformeerd waarom.

Hoe kunt u uw rechten gebruiken?

Stuur een email naar info@coachpraktijkzonneschijn.nl. Zonneschijn zal binnen een maand op uw verzoek reageren.

Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over hoe Zonneschijn met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op met Nikki van Zonneschijn op het mailadres: info@coachpraktijkzonneschijn.nl.

Bent u hierna niet tevreden over hoe uw klacht is afgehandeld? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Zonneschijn kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe diensten of wijzigingen in de wet. De actuele versie vindt u altijd op de website van Zonneschijn.

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden

Laatste wijziging: 4 november 2026

9. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over hoe Zonneschijn met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met Zonneschijn op:

E-mail: info@coachpraktijkzonneschijn.nl

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden