zonneschijn
coachpraktijk

KLACHTENREGLEMENT

Datum: 04-11-2026

Castellumplein 30, 3454VZ De Meern
info@coachpraktijkzonneschijn.nl
www.coachpraktijkzonneschijn.nl

KVK: 42137761

Inhoud

Klachtenregeling Zonneschijn 3
1. Een klacht indienen 3
2. Ondersteuning door Stichting Adiona 3
3. Vertrouwelijkheid en registratie 4
4. Tot slot 4

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden

Klachtenreglement Zonneschijn

Een coachingstraject vraagt om vertrouwen en een prettige samenwerking. Soms kan het gebeuren dat de begeleiding anders verloopt dan je had verwacht, of dat je ergens niet tevreden over bent.

In dat geval kun je dit rechtstreeks met Nikki bespreken. Hieronder lees je hoe je een klacht kunt indienen en welke stappen je kunt verwachten.

1. Een klacht indienen

Je kunt een klacht mondeling of schriftelijk bij Nikki indienen. Zij onderzoekt de klacht zorgvuldig en kijkt samen met je naar een passende oplossing.

Binnen zes weken na indiening van de klacht ontvang je een schriftelijke reactie waarin de uitkomst van de klachtenbehandeling en eventuele maatregelen worden toegelicht. Als zorgvuldig onderzoek meer tijd vraagt, kan deze termijn met maximaal vier weken worden verlengd. Je wordt hierover tijdig geïnformeerd.

2. Ondersteuning door Stichting Adiona

Kom je er samen met Nikki niet uit? Dan kun je contact opnemen met het Klachtenloket van Stichting Adiona.

Het Klachtenloket kan je ondersteunen bij het bespreken en behandelen van je klacht. Wanneer verdere behandeling nodig is, kan de klacht worden voorgelegd aan de klachtencommissie van Adiona.

Klachtenloket Adiona:
E-mail: klachtenloket@adiona.nl

Meer informatie over de procedure vind je in de officiële documentatie van Adiona:

- Klachtenreglement praktijk – Stichting Adiona;
- Klachtenprocedure voor cliënten [infographic].

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden

3. Vertrouwelijkheid en registratie

Iedere klacht wordt vertrouwelijk behandeld. De gegevens die tijdens de klachtenprocedure worden verzameld, worden uitsluitend gebruikt voor de behandeling en afhandeling van de klacht en, waar noodzakelijk, voor het kunnen verantwoorden van de gevolgde procedure.

Het klachtendossier wordt na afronding van de klachtenprocedure maximaal twee jaar bewaard. Na afloop van deze termijn worden de persoonsgegevens verwijderd, tenzij er op dat moment sprake is van een lopende juridische procedure of een concreet geschil waarvoor verdere bewaring noodzakelijk is.

Persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor de behandeling of verantwoording van de klacht, worden eerder verwijderd.

4. Tot slot

Coachpraktijk Zonneschijn ziet klachten niet alleen als een mogelijkheid om problemen op te lossen, maar ook als kans om de kwaliteit van de begeleiding en dienstverlening te blijven verbeteren.

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden