zonneschijn
coachpraktijk

ALGEMENE VOORWAARDEN

Datum: 04-11-2026

Castellumplein 30, 3454VZ De Meern
info@coachpraktijkzonneschijn.nl
www.coachpraktijkzonneschijn.nl

KVK: 42137761

Inhoud

1. Algemeen 3
2. Coaching en begeleiding 3
3. Tarieven 3
4. Betaling en facturatie 4
5. Afspraken en annuleren 4
6. Vertrouwelijkheid 4
7. Privacy en persoonsgegevens 5
8. Verantwoordelijkheid 5
9. Beëindiging van het traject 5
10. Klachten 6
11. Wijzigingen 6
12. Toepasselijk recht 6

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de coaching en begeleiding die door Coachpraktijk Zonneschijn wordt aangeboden. Door het maken van een afspraak voor een coachingstraject of losse coachsessie gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Het doel van de algemene voorwaarden is om de betrokkenen duidelijkheid te geven over de afspraken rondom de begeleiding.

2. Coaching en begeleiding

Coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling, groei, inzicht en het ondersteunen van de cliënt bij het behalen van persoonlijke doelen.

De coach begeleidt en ondersteunt de cliënt tijdens het traject. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die worden gemaakt, het eigen gedrag en de manier waarop inzichten en adviezen worden toegepast.

Coaching is geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling. Wanneer tijdens een traject blijkt dat andere of aanvullende professionele hulp nodig is, kan de coach dit met de cliënt bespreken en adviseren om passende hulp te zoeken.

3. Tarieven

De actuele tarieven voor de diensten van Coachpraktijk Zonneschijn worden vermeld op de website van Coachpraktijk Zonneschijn.

Alle tarieven worden voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst aan de cliënt kenbaar gemaakt.

Het tarief dat bij het aangaan van de overeenkomst is overeengekomen, blijft van toepassing op de betreffende opdracht, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Coachpraktijk Zonneschijn behoudt zich het recht voor haar tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht en worden voorafgaand aan het aangaan van een nieuwe overeenkomst kenbaar gemaakt.

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden

4. Betaling en facturatie

Na de intake of een coachsessie ontvangt u een factuur.

Op de factuur staat het verschuldigde bedrag en de uiterste betaaldatum vermeld. De betalingstermijn bedraagt 15 dagen.

De factuur dient uiterlijk binnen deze termijn te zijn voldaan en in ieder geval vóór de volgende geplande sessie.

Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, kan de coach besluiten een vervolgsessie uit te stellen totdat de openstaande factuur is voldaan. Eventuele verdere gevolgen van een betalingsachterstand worden vooraf duidelijk met de cliënt besproken.

5. Afspraken en annuleren

Afspraken worden in overleg met de betrokkenen ingepland.

Wanneer een cliënt of diens ouders verhinderd is, wordt gevraagd de afspraak zo vroeg mogelijk te annuleren of te verplaatsen.

Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij een annulering binnen 24 uur of wanneer de cliënt niet verschijnt, kan het volledige sessietarief in rekening gebracht worden.

Wanneer de coach verhinderd is, wordt de cliënt zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

6. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens de coaching wordt besproken, wordt zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

De coach deelt geen informatie over de cliënt met derden, tenzij daarvoor toestemming is gegeven of wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie te delen.

Vooraf worden duidelijke afspraken gemaakt over de rol van ouders/verzorgers en over welke informatie wel of niet met hen wordt gedeeld.

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden

7. Privacy en persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van de coaching worden persoonsgegevens verwerkt. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om naam, adresgegevens en contactgegevens.

Deze gegevens worden gebruikt voor de aanmelding, het plannen en uitvoeren van de coaching, de communicatie met de betrokkenen en de administratie en facturatie.

De persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en passend beveiligd. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van Coachpraktijk Zonneschijn.

Waar nodig wordt toestemming gevraagd voor specifieke verwerkingen. De toepasselijke AVG-grondslag verschilt echter per verwerking; toestemming is niet voor iedere verwerking automatisch de juiste grondslag. Daarom wordt in de privacyverklaring uitgelegd welke gegevens voor welk doel worden verwerkt en op welke grondslag dit gebeurt.

8. Verantwoordelijkheid

De coach zal de begeleiding naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Coaching is echter een proces waarbij de inzet en verantwoordelijkheid van de cliënt een belangrijke rol spelen.

Er kunnen daarom geen garanties worden gegeven over specifieke resultaten van een coachingstraject.

9. Beëindiging van het traject

De cliënt kan het coachingstraject beëindigen.

Ook de coach kan besluiten een traject te beëindigen wanneer voortzetting van de begeleiding niet langer passend is, bijvoorbeeld wanneer andere of gespecialiseerde hulp noodzakelijk blijkt of wanneer de samenwerking onvoldoende passend is.

Openstaande facturen voor reeds geleverde diensten blijven ook na beëindiging van het traject verschuldigd.

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden

10. Klachten

Wanneer een cliënt niet tevreden is over de begeleiding, wordt gevraagd dit zo snel mogelijk met de coach te bespreken. Samen kan worden gekeken naar een passende oplossing.

Komen de betrokkenen er samen niet uit? Dan kan de cliënt contact opnemen met het Klachtenloket van Stichting Adiona. Het Klachtenloket kan ondersteuning bieden bij het bespreken en behandelen van uw klacht. Wanneer verdere behandeling nodig is, kan de klacht worden voorgelegd aan de klachtencommissie van Adiona.

Meer informatie over de klachtenprocedure en de contactgegevens vindt u in het klachtenreglement van Coachpraktijk Zonneschijn.

11. Wijzigingen

Coachpraktijk Zonneschijn behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wanneer een wijziging van toepassing is op een lopend traject, wordt de cliënt hierover vooraf geïnformeerd.

12. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen de cliënt en Coachpraktijk Zonneschijn is Nederlands recht van toepassing.

© 2026 Coachpraktijk Zonneschijn. Alle rechten voorbehouden